



中華民國證明標章 第02261120號



組織名稱：香格里拉休閒民宿  
登記證號：連江縣民宿021號  
地 址：連江縣東引鄉樂華村128號  
認證編號：001337-ISQM-TW0649  
發證日期：2025年11月06日  
有效日期：2028年11月05日



**銀獎：優質標準  
穩健展現專業服務能力，實踐安心服務**

展現均衡且穩健的服務實力，重視安全與品質，持續提升人員專業與環境體驗，建立可持續改善與品質提升機制，為顧客提供值得信賴與安心的專業服務。

**Médaille d'Argent : Référence de Qualité  
Compétence professionnelle affirmée, service fiable et rassurant**

Un service équilibré et solide, axé sur la sécurité et la qualité, avec un perfectionnement constant des compétences du personnel et de l'expérience environnementale. Des mécanismes d'amélioration continue garantissent une prestation fiable et professionnelle.

法約爾國際認證機構，依據：ISQM<sup>®</sup>國際服務品質認證規範，採取：不通知式「CSIM<sup>®</sup>神秘客服務稽核調查」及通知式「現場流程與文件資料查核」雙重審查機制，證明貴組織所提供之顧客服務皆符合認證標準。

Fayol International Certification utilise le mystery shopping CSIM et l'examen des documents et informations sur site pour prouver que le service client fourni par votre organisation répond aux normes de certification selon les normes de certification de qualité de service ISQM.

Approved by Director: David Wang



驗證規定：  
1. 每12個月進行一次追續審查，並持續三年進行認證審查，確保證書有效性，若該組織中斷審查，證書於有效期30日後失效，驗證機構並上網公告失效原因。  
2. 以衡法律：為維護貴組織服務品質暨相關一切權益，本機構特聘任「以衡法律事務所」於證書有效日期內提供免費三次法律專業諮詢（包括來所及電話諮詢），其餘法律服務項目依事務所收費辦法優惠辦理並簽訂委任契約執行。

